

# СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ КОЛЕДЖУ

## ІНДИКАТОРИ ТА ПОКАЗНИКИ формування внутрішньої політики щодо забезпечення якості освіти

ІНДИКАТОРИ	ПОКАЗНИКИ
Розробка нормативного забезпечення внутрішньої системи забезпечення якості	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність документів, що регламентують функціонування системи внутрішнього забезпечення якості</li><li>• Наявність документів, що регламентують функціонування спеціального органу в складі системи внутрішнього забезпечення якості</li><li>• Наявність політики щодо внутрішнього забезпечення якості на рівні відділень та кафедр/циклових комісій</li></ul>
Публічність політики забезпечення якості та її доступність для стейкхолдерів	<ul style="list-style-type: none"><li>• Відображення внутрішньої політики забезпечення якості у Стратегії розвитку Коледжу</li><li>• Доступність та прозорість політики та процедур внутрішнього забезпечення якості для зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів</li><li>• Публічність звітів щодо реалізації внутрішньої політики забезпечення якості</li></ul>
Залучення внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів до розроблення політики забезпечення якості та підтримки відповідальності забезпечення якості	<ul style="list-style-type: none"><li>• Діяльність студентського самоврядування у внутрішній системі забезпечення якості</li><li>• Частка персоналу, залученого до розробки процедур забезпечення якості</li><li>• Частка внутрішніх стейкхолдерів у загальній кількості осіб, залучених до розробки процедур забезпечення якості</li><li>• Частка зовнішніх стейкхолдерів у загальній кількості осіб, залучених до розробки процедур забезпечення якості</li></ul>
Ступінь дотримання академічного доброчесності	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність процедур для виявлення та запобігання академічного плагіату</li><li>• Публічність результатів оцінювання випускних робіт на наявність академічного плагіату</li><li>• Наявність інструментів реагування на недотримання академічної доброчесності</li><li>• Наявність внутрішніх заходів щодо формування культури академічної доброчесності</li></ul>

# СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ КОЛЕДЖУ

## ІНДИКАТОРИ ТА ПОКАЗНИКИ якості процедур розроблення і затвердження освітніх програм

ІНДИКАТОРИ	ПОКАЗНИКИ
Нормативне забезпечення для розробки освітніх програм	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність нормативного забезпечення, що регламентує порядок розробки та затвердження освітніх програм.</li><li>• Наявність нормативного забезпечення щодо здійснення змін в ОП на вимогу учасників освітнього процесу.</li><li>• Наявність стратегії практико-орієнтованої підготовки, затвердженої на інституційному рівні.</li><li>• Наявність нормативного забезпечення щодо зовнішньої експертизи освітніх програм.</li></ul>
Залучення стейкхолдерів до процесів розроблення освітніх програм	<ul style="list-style-type: none"><li>• Участь стейкхолдерів у складі робочих груп з розроблення ОП.</li><li>• Частка стейкхолдерів у складі проектних груп/груп забезпечення.</li><li>• Наявність механізмів стимулювання участі внутрішніх стейкхолдерів у процесах розробки та затвердження ОП.</li><li>• Наявність механізмів внутрішньої експертизи ОП.</li><li>• Наявність механізмів виявлення та запобігання дублювання змісту окремих ОП.</li><li>• Наявність зворотного зв'язку із стейкхолдерами в питаннях формування змісту ОП.</li></ul>
Відповідність вимогам рекомендацій щодо розроблення освітніх програм	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність визначених цілей ОП.</li><li>• Відображення в ОП нормативного змісту підготовки здобувачів фахової передвищої освіти, сформульованого у термінах результатів навчання.</li><li>• Наявність в ОП переліку компетентностей випускника.</li><li>• Відображення в ОП логічних зв'язків між компетентностями та результатами навчання.</li><li>• Наявність чітко визначених кваліфікацій, які будуть отримані внаслідок навчання за ОП.</li><li>• Відповідність підготовки за ОП певному рівню національної рамки кваліфікацій.</li><li>• Наявність визначеного навантаження у ECTS для кожного освітнього компонента.</li><li>• Відображення в ОП структурно-логічної схеми навчання.</li><li>• Відображення в освітніх програмах змісту та результатів практичної підготовки.</li></ul>

# СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ КОЛЕДЖУ

## ІНДИКАТОРИ ТА ПОКАЗНИКИ

впровадження студентоорієнтованого навчання, викладання і оцінювання

ІНДИКАТОРИ	ПОКАЗНИКИ
Розроблення нормативного забезпечення щодо реалізації принципів студентоорієнтованого навчання	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність нормативного забезпечення, що регламентує використання принципів студентоорієнтованого навчання на всіх рівнях.</li><li>• Наявність нормативного забезпечення, що регламентує діяльність органів студентського самоврядування.</li><li>• Наявність нормативного забезпечення, що регламентує порядок розгляду звернень студентів.</li><li>• Наявність нормативного забезпечення, що регламентує суміщення роботи і навчання студентів денної форми.</li></ul>
Використання гнучких навчальних траєкторій	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність механізмів оцінювання та коригування способів надання освітніх послуг і педагогічних методів</li><li>• Наявність механізмів моніторингу та визначення ефективності системи оцінювання результатів навчання.</li><li>• Наявність механізму вільного вибору здобувачами освіти дисциплін.</li><li>• Доступність отримання освіти для осіб з обмеженими можливостями.</li><li>• Можливість навчання здобувачів вищої освіти за індивідуальним графіком.</li></ul>
Прозорість процедур оцінювання та доступність для здобувачів освіти в досягнення результатів навчання	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність вільного доступу здобувачів освіти до критеріїв оцінювання результатів</li><li>• Наявність механізмів вільного доступу здобувачів освіти до власних результатів навчання</li><li>• Наявність системи еталонних відповідей в процедурах оцінювання.</li><li>• Наявність для здобувачів освіти механізмів пробного оцінювання результатів навчання.</li><li>• Наявність системи рейтингування здобувачів освіти за результатами навчання</li></ul>
Розроблення процедур розгляду звернень здобувачів освіти	<ul style="list-style-type: none"><li>• Регулярність та системність зустрічей здобувачів освіти з керівництвом Коледжу для вирішення проблемних питань (1 раз на семестр).</li><li>• Частка звернень, які вирішені на користь здобувачів вищої освіти.</li><li>• Наявність системи еталонних відповідей в процедурах оцінювання.</li><li>• Наявність структурного підрозділу, який займається моніторингом рівня задоволеності здобувачів освіти освітнім процесом.</li><li>• Наявність системи анкетування здобувачів освіти щодо всіх аспектів освітньої діяльності.</li><li>• Частка здобувачів вищої освіти, залучених в опитуваннях</li><li>• Частка студентських ініціатив у питаннях підвищення якості освіти.</li></ul>

# СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ КОЛЕДЖУ

## ІНДИКАТОРИ ТА ПОКАЗНИКИ

### якості зарахування, досягнення, визнання та атестації здобувачів освіти

ІНДИКАТОРИ	ПОКАЗНИКИ
Розроблення нормативного забезпечення, що регламентує зарахування, досягнення, визнання та атестацію здобувачів освіти	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури зарахування (враховуючи відрахування, поновлення та переведення) здобувачів освіти.</li><li>• Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури оцінювання навчальних досягнень здобувачів освіти.</li><li>• Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури визнання здобутих кваліфікацій в інших інституціях.</li><li>• Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури визнання здобутих кваліфікацій в інших інституціях.</li><li>• Наявність нормативного забезпечення щодо реалізації академічної мобільності здобувачами вищої освіти.</li><li>• Доступність актуальних та чітких правил прийому до Коледжу.</li></ul>
Забезпечення умов і підтримки, необхідних для досягнення студентами прогресу у своїй академічній кар'єрі	<ul style="list-style-type: none"><li>• Публічність інформації щодо провадження освітньої діяльності.</li><li>• Доступність інформації для ознайомлення здобувачів освіти із Коледжем та умовами навчання.</li><li>• Доступність інформації для ознайомлення здобувачів освіти із програмами навчання.</li><li>• Прозорість процедур зарахування здобувачів освіти.</li><li>• Прозорість процедур визнання кваліфікацій.</li><li>• Наявність процедур визнання результатів неформального та інформального навчання.</li><li>• Наявність інструментів збору і моніторингу інформації щодо прогресу здобувачів освіти.</li><li>• Наявність політики, спрямованої на забезпечення збереження контингенту здобувачів освіти.</li><li>• Наявність механізму врахування усіх видів досягнень студентів у їх рейтинг.</li><li>• Наявність системи організації позанавчальної діяльності студентів (гуртки, секції тощо).</li><li>• Наявність механізмів мотивування студентів до досягнень у позанавчальній діяльності.</li></ul>
Ефективність системи підсумкової атестації студентів	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність комплексної системи завдань для проведення атестації.</li><li>• Відповідність завдань атестації здобувачів вищої освіти дескрипторам відповідного рівня національної рамки кваліфікацій.</li><li>• Відповідність завдань атестації здобувачів вищої освіти результатам навчання за освітньою програмою.</li><li>• Відповідність тематики кваліфікаційних робіт цілям освітньої програми.</li><li>• Наявність системи обов'язкової перевірки кваліфікаційних робіт на плагіат.</li><li>• Урахування рекомендацій роботодавців при формуванні завдань кваліфікаційних іспитів.</li><li>• Урахування рекомендацій роботодавців при формуванні тематики кваліфікаційних робіт.</li><li>• Наявність (частка) кваліфікаційних робіт, виконаних на замовлення стейкхолдерів.</li></ul>

# СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ КОЛЕДЖУ

## ІНДИКАТОРИ ТА ПОКАЗНИКИ якості викладацького складу

ІНДИКАТОРИ	ПОКАЗНИКИ
Розроблення нормативного забезпечення, що регламентує визначення компетентності, прийняття на роботу та розвиток персоналу	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність нормативного забезпечення стосовно визначення компетентності викладацького персоналу.</li><li>• Наявність нормативного забезпечення стосовно процедур конкурсного відбору персоналу.</li><li>• Наявність нормативного забезпечення стосовно професійного розвитку персоналу.</li><li>• Наявність нормативного забезпечення щодо вимог до осіб, які можуть займати посади науково-педагогічних працівників.</li><li>• Наявність нормативного забезпечення, що регламентує діяльність структурних підрозділів.</li><li>• Наявність стратегії розвитку кадрового забезпечення коледжу та формування кадрового резерву.</li></ul>
Прозорість і чесність процедур зарахування на роботу	<ul style="list-style-type: none"><li>• Публічність інформації про вакантні посади педагогічних працівників.</li><li>• Публічність інформації про конкурс на заміщення вакантних посад педагогічних працівників.</li><li>• Публічність інформації щодо вимог до кандидатів на заміщення вакантних посад педагогічних працівників.</li><li>• Наявність процедур обговорення кандидатів на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників.</li></ul>
Можливості для професійного розвитку викладачів	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність структурного відділу, що організовує та контролює процес підвищення кваліфікації науково-педагогічних та працівників.</li><li>• Наявність системи допомоги - початківцям коледжу щодо набуття педагогічних компетенцій.</li><li>• Наявність системи підвищення педагогічної кваліфікації викладачів на інституційному рівні.</li><li>• Наявність на інституційному рівні системи підвищення кваліфікації викладачів щодо володіння іноземною мовою.</li><li>• Наявність програм довгострокового підвищення кваліфікації.</li><li>• Частка педагогічних працівників, які залучені до виконання міжнародних проектів.</li><li>• Частка педагогічних та педагогічних працівників, які пройшли стажування на вітчизняних підприємствах (установах).</li><li>• Частка педагогічних працівників, які пройшли стажування за кордоном.</li><li>• Наявність процедур щорічного оцінювання ефективності діяльності педагогічних працівників.</li><li>• Наявність механізмів фінансової та нефінансової мотивації науково-педагогічних та педагогічних працівників для підвищення своєї кваліфікації.</li></ul>

ІНДИКАТОРИ	ПОКАЗНИКИ
Ефективність наукової діяльності викладачів	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Частка педагогічних працівників, які приймають очну участь у міжнародних наукових заходах за кордоном.</li> <li>• Частка педагогічних працівників, які залучені до виконання міжнародних наукових проектів.</li> <li>• Частка педагогічних працівників, які отримали міжнародні гранти на виконання наукових досліджень.</li> <li>• Наявність наукових публікацій педагогічних працівників, які проіндексовані у закордонних наукометричних базах даних</li> <li>• Частка викладачів, які підготували студентів - призерів II етапу Всеукраїнських олімпіад, конкурсів наукових робіт тощо.</li> <li>• Частка викладачів освітньо-наукового рівня доктора філософії.</li> </ul>
Ефективність наукової діяльності викладачів	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Частка педагогічних працівників, які приймають очну участь у міжнародних наукових заходах за кордоном.</li> <li>• Частка педагогічних працівників, які залучені до виконання міжнародних наукових проектів.</li> <li>• Частка педагогічних працівників, які отримали міжнародні гранти на виконання наукових досліджень.</li> <li>• Наявність наукових публікацій педагогічних працівників, які проіндексовані у закордонних наукометричних базах даних</li> <li>• Частка викладачів, які підготували студентів - призерів II етапу Всеукраїнських олімпіад, конкурсів наукових робіт тощо.</li> <li>• Частка викладачів освітньо-наукового рівня доктора філософії.</li> </ul>
Залучення викладачів до підвищення якості освітньої діяльності	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Частка педагогічних працівників, залучених до розроблення та удосконалення процедур забезпечення якості освітньої діяльності.</li> <li>• Частка педагогічних працівників, що використовують інновації та нові технології у методах викладання.</li> <li>• Наявність механізмів мотивації участі педагогічних працівників у розробці інноваційних підходів та процедур забезпечення якості передвищої освіти.</li> </ul>
Відповідність викладачів Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності закладів освіти щодо якісного складу науково- педагогічних та педагогічних працівників	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наявність у викладачів освіти, що відповідає профілю спеціальності.</li> <li>• Частка науково-педагогічних працівників, які мають кваліфікацію відповідно до спеціальності і входять до груп забезпечення спеціальності.</li> <li>• Відповідність спеціальності викладача навчальній дисципліні.</li> <li>• Наявність у науково-педагогічних працівників публікацій у фахових виданнях, тематика яких відповідає дисциплінам, що викладаються.</li> <li>• Частка педагогічних працівників, які мають виданий підручник чи навчальний посібник, рекомендований методичною радою коледжу «До видання».</li> <li>• Частка науково-педагогічних і педагогічних працівників, які мають показник наукової та педагогічної активності більше чотирьох.</li> <li>• Наявність системи аналізу відповідності науково-педагогічних і педагогічних кадрів вимогам Ліцензійних умов до кадрового забезпечення.</li> </ul>

# СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ КОЛЕДЖУ

## ІНДИКАТОРИ ТА ПОКАЗНИКИ якості навчальних ресурсів та підтримки здобувачів освіти

ІНДИКАТОРИ	ПОКАЗНИКИ
Розроблення нормативного. забезпечення, що регламентує розвиток навчальних ресурсів	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність стратегії розвитку матеріальної бази</li><li>• Наявність стратегії розвитку бібліотеки.</li><li>• Наявність стратегії розвитку ІТ-інфраструктури.</li><li>• Наявність стратегії розвитку інформаційних ресурсів</li></ul>
Розвиток ІТ-інфраструктури	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність вільного онлайн доступу здобувачів освіти до електронних інформаційних ресурсів</li><li>• Наявність електронної бібліотеки Коледжу</li><li>• Наявність вільного онлайн доступу здобувачів освіти до електронної бібліотеки Коледжу.</li><li>• Наявність онлайн доступу здобувачів освіти до електронних бібліотек інших ЗО.</li><li>• Наявність вільного доступу до WI-Fi мереж в ключових об'єктах інфраструктури коледжу.</li><li>• Наявність доступу до Wi-Fi -мереж в навчальних приміщеннях.</li><li>• Наявність механізмів онлайн</li><li>• консультування здобувачів освіти.</li></ul>
Розвиток інформаційних ресурсів	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність електронного освітнього середовища.</li><li>• Частка дисциплін, які мають інформаційну підтримку в електронному освітньому середовищі.</li><li>• Наявність електронного репозиторію.</li><li>• Наявність доступу до електронних баз даних.</li><li>• Наявність доступу до інформаційних ресурсів для осіб з особливими потребами.</li><li>• Наявність платформ для дистанційного та змішаного навчання.</li><li>• Наявність відкритих онлайн курсів.</li><li>• Відповідність інформаційного забезпечення Ліцензійним умовам.</li></ul>
Підтримка студентів людськими ресурсами	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність інституту кураторства.</li><li>• Наявність служби психологічної підтримки здобувачів освіти.</li><li>• Наявність служби юридичної підтримки здобувачів освіти.</li><li>• Наявність центру з допомоги здобувачам освіти у працевлаштуванні.</li></ul>
Відповідність матеріально-технічного забезпечення освітньої діяльності Ліцензійним умовам	<ul style="list-style-type: none"><li>• Показники додатку 13 до Ліцензійних умов</li></ul>



# СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ КОЛЕДЖУ

## ІНДИКАТОРИ ТА ПОКАЗНИКИ якості інформаційного забезпечення

ІНДИКАТОРИ	ПОКАЗНИКИ
Функціональність інформаційної системи	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність інформаційної системи Коледжу.</li><li>• Наявність підсистеми кадрового забезпечення.</li><li>• Наявність підсистеми фінансового забезпечення.</li><li>• Наявність підсистеми наукової діяльності.</li><li>• Наявність підсистеми навчальної діяльності.</li><li>• Наявність підсистеми забезпечення ліцензування та акредитації.</li><li>• Наявність підсистеми міжнародної діяльності.</li><li>• Наявність підсистеми електронного документообігу.</li><li>• Наявність підсистеми збору інформації про випускників.</li><li>• Наявність підсистеми підтримки освітніх інформаційних ресурсів.</li></ul>
Відображення інформації щодо профілю студентського контингенту	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність інформації про вікову структуру здобувачів освіти.</li><li>• Наявність інформації про статеву структуру здобувачів освіти.</li><li>• Наявність інформації про форму навчання здобувачів освіти.</li><li>• Наявність інформації про фінансову форму навчання здобувачів вищої освіти.</li></ul>
Відображення інформації щодо досягнень та успішності здобувачів освіти	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність електронних журналів обліку успішності здобувачів освіти.</li><li>• Наявність інформації щодо поточного стану успішності здобувачів освіти.</li><li>• Наявність механізму автоматичного рейтингування здобувачів освіти за результатами їх досягнень.</li><li>• Наявність електронних відомостей успішності.</li><li>• Наявність оприлюдненої інформації рейтингу здобувачів освіти.</li></ul>
Відображення інформації щодо задоволеності здобувачів освіти освітніми програмами	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність можливості онлайн опитування здобувачів освіти щодо задоволеності освітніми програмами.</li><li>• Публічність інформації щодо задоволеності здобувачами освіти освітніми програмами.</li></ul>
Відображення інформації щодо кар'єрних траєкторій випускників	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність загальної інформації про випускників.</li><li>• Наявність інформації про кар'єрні просування випускників.</li><li>• Наявність інформації щодо самореалізації випускників.</li><li>• Наявність інформації щодо оцінювання випускників роботодавцями.</li></ul>



# СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ КОЛЕДЖУ

## ІНДИКАТОРИ ТА ПОКАЗНИКИ якості оприлюднення інформації

ІНДИКАТОРИ	ПОКАЗНИКИ
Публічність інформації про діяльність коледжу на сайт і закладу	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність інформації щодо нормативного забезпечення освітнього процесу.</li><li>• Наявність інформації щодо системи внутрішнього забезпечення якості.</li><li>• Наявність інформації щодо діяльності органів студентського самоврядування.</li><li>• Наявність інформації щодо позанавчальних досягнень здобувачів вищої освіти.</li><li>• Наявність інформації щодо досягнень викладацького складу.</li><li>• Наявність інформації щодо наукової діяльності.</li><li>• Наявність інформації щодо міжнародної діяльності.</li><li>• Наявність об'єктивної та актуальної інформації про структурні підрозділи Коледжу.</li><li>• Відображення щорічного звіту директора.</li></ul>
Розроблення нормативного забезпечення для моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.</li><li>• Наявність нормативного забезпечення, що регламентує участь здобувачів вищої освіти у процедурах моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.</li><li>• Наявність нормативного забезпечення, що регламентує участь стейкхолдерів у процедурах моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.</li></ul>

# СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ КОЛЕДЖУ

## ІНДИКАТОРИ ТА ПОКАЗНИКИ моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм

ІНДИКАТОРИ	ПОКАЗНИКИ
Здійснення моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм	<ul style="list-style-type: none"><li>• Наявність механізму періодичного перегляду освітніх програм.</li><li>• Наявність механізму для здійснення змін в освітніх програмах на вимоги учасників освітнього процесу.</li><li>• Наявність механізмів встановлення досягнення запланованих результатів навчання.</li><li>• Наявність процедур встановлення відповідності освітніх програм потребам суспільства.</li><li>• Наявність механізмів визначення ефективності процедур оцінювання студентів.</li><li>• Наявність механізмів оцінювання відповідності навчального середовища і послуг з підтримки здобувачів освіти меті освітньої програми.</li><li>• Наявність процедур оцінювання здобувачами освіти рівня їх задоволеності освітньою програмою.</li><li>• Частка стейкхолдерів у робочих групах з періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.</li><li>• Наявність механізмів залучення випускників до періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.</li><li>• Наявність механізмів залучення іноземних експертів до періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.</li></ul>